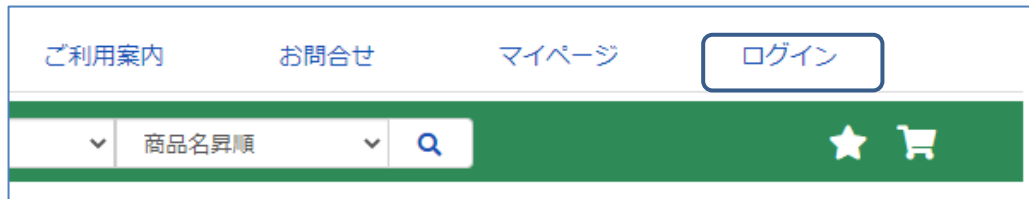


◆ サービスのご利用方法

- ・ BtoBサイトはログインなしでもご利用できますが、その場合は以下のみ操作が可能です。
 - ◆ TOPページの閲覧
 - ◆ 商品情報の閲覧および検索
 - ◆ 会社案内、配送方法、プライバシーポリシーサイト、ご利用案内の閲覧
 - ◆ お問合せメニューの利用
 - ◆ ログイン画面の表示および「アカウント名を忘れた方」、「パスワードを忘れた方」メニューの利用
- ・ 上記以外の機能をご利用になる場合は、ログインが必要となります。

1. ログイン方法

- ・ 案内された専用URL（サイトTOP）にアクセスし、その上部メニュー「ログイン」を選択します。



- ・ お客様が登録した「アカウント名」と「パスワード」でログインしてください。
※アカウント登録方法は「アカウント管理」マニュアルの「新規アカウント登録」を参照してください。

A screenshot of the login page. At the top, there is a grey header with the text 'ログイン'. Below this, there are two input fields: 'アカウント名' and 'パスワード'. A yellow 'ログイン' button is positioned below the password field. At the bottom of the form, there are two blue links: 'アカウント名を忘れた方' and 'パスワードを忘れた方'.

2. アカウント名を忘れた場合

- ・ アカウント名を忘れた場合、上記ログイン画面の「アカウント名を忘れた方」を選択します。
「アカウント名の確認」画面が表示されますので、アカウントに登録しているメールアドレスを指定して「送信」ボタンを押してください。
アカウント名が記載されたメールが自動送信されます。
(登録されているメールアドレスと異なる場合はエラーとなり送信されません)

A screenshot of the 'アカウント名の確認' (Account Name Confirmation) page. The page has a grey header with the text 'アカウント名の確認'. Below the header, there is a message: 'アカウントに登録されているメールアドレスを指定して送信ボタンを押してください'. There is a text input field labeled 'メールアドレス' containing the text 'info@astem.com'. Below the input field is a yellow '送信' (Send) button.

3. パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合、上記1でご説明したログイン画面の「パスワードを忘れた方」を選択します。「仮パスワード発行」画面が表示されますので、登録しているアカウント名とメールアドレスを指定して「送信」ボタンを押してください。
仮パスワードが記載されたメールが自動送信されます。
(登録されているアカウント名とメールアドレスの組み合わせが存在しない場合はエラーとなり送信されません)

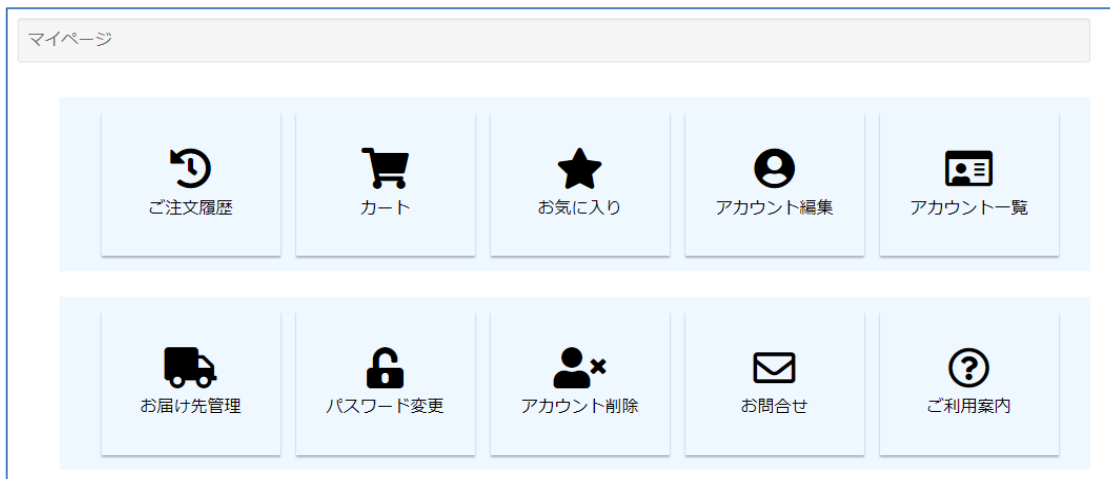


4. パスワード変更

- ・サイトにログインした状態であれば、お客様にてパスワード変更が可能です。
マイページメニューにある「パスワード変更」メニューで変更してください。

5. メニュー（マイページ）表示と各メニュー概要

- ・サイトのTOPにある「マイページ」メニューで表示されます。



- ◇ 各メニュー概要 . . . ※それぞれの操作方法は各マニュアルを参照してください。
 - ご注文履歴 . . . ご注文履歴が確認できる機能です。
 - カート . . . ご注文する商品を登録するショッピングカート機能です。
 - お気に入り . . . ご興味ある商品を登録するブックマーク機能です。
 - アカウント編集 . . . お客様名やメールアドレスを変更する機能です。
 - アカウント一覧 . . . お客様の全アカウントが一覧で確認できるメニューです。
 - お届け先管理 . . . ご注文時に指定するお届け先を登録、編集、削除する機能です。
 - パスワード変更 . . . ログインパスワードを変更する機能です。
 - アカウント削除 . . . ご自身のアカウントを削除する機能です。
 - お問い合わせ . . . 弊社へお問合せいただける専用フォームです。
 - ご利用案内 . . . お客様用のご利用案内（マニュアル）です。

6. ログアウト方法

- 当サイトには自動ログアウト機能はありませんので、サイトをご利用されない場合はなるべくログアウトしておくことをお勧めします。

ログアウトするには、サイトのヘッダー（上部）およびフッター（下部）にあります「ログアウト」を選択してください。

