

## ◆ BtoBサイト概要

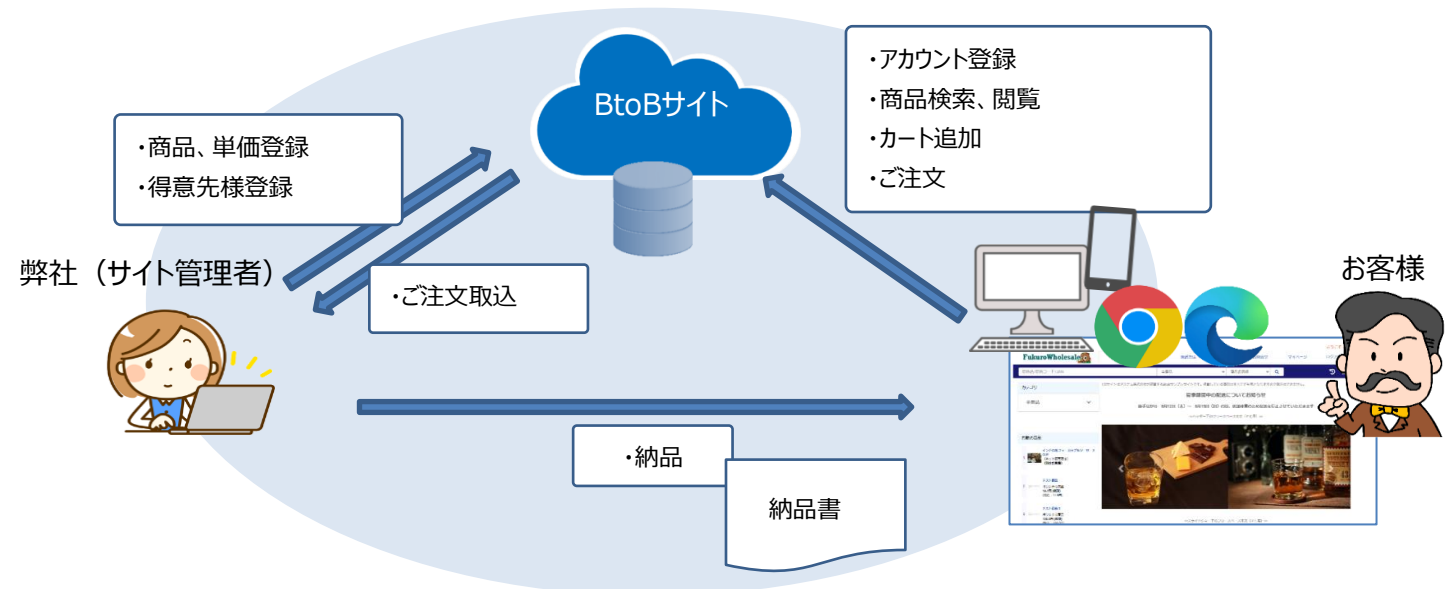
### 1. BtoBサイトについて

- 当サイトは弊社商品を検索・閲覧し、カート追加からご注文まで処理可能なE Cサイトとなります。
- ログインしていない場合は、以下の機能をご利用いただけます。
  - ◆ TOPページの閲覧
  - ◆ 商品情報の閲覧および検索
  - ◆ 会社案内、配送方法、プライバシーポリシーサイト、ご利用案内の閲覧
  - ◆ お問合せメニューの利用
  - ◆ ログイン画面の表示および「アカウント名を忘れた方」、「パスワードを忘れた方」メニューの利用
- ログイン後は、以下の機能をご利用いただけます。
  - ◆ アカウント管理
  - ◆ お気に入り商品の管理
  - ◆ カート機能
  - ◆ お届け先管理
  - ◆ ご注文およびご注文履歴確認

以下の機能は実装しておりません。

- 見積機能
- 電子決済

- 当サイトは、インターネットが利用できる環境であればどなたでもご利用いただけます。  
ログインアカウントの新規追加には弊社が発行する「お客様管理番号」が必要となります。  
そのため、サイトのご利用には弊社への事前申請が必要となります。
- 当サイトでお客様ができる主なお取引は、「商品検索」から「ご注文」までとなります。  
サイトでご注文後、弊社システムにデータが取り込まれ  
商品手配、出荷、納品、ご請求の流れとなります。



## 2. お客様（得意先様）用アカウントについて

- ・ BtoBサイトのお客様（得意先様）用アカウントは、通常、お客様自身でアカウント登録していただきますが、お客様がアカウント登録するには、弊社が発行する「お客様管理番号」が必要となります。  
（お客様管理番号がないとアカウント登録ができません）

その「お客様管理番号」の発行を含めた流れ（お客様がご利用開始するまでの流れ）をまとめますと、以下となります。

### 1) 弊社へサイトご利用の申請

- ・ BtoBサイトをご利用されたいお客様は、弊社までご連絡ください。

↓

### 2) 弊社サイト管理者よりお客様管理番号を発行

- ・ お客様専用の「お客様管理番号」（1～15桁）を発行しご連絡いたします。  
また同時に、お客様で登録可能なアカウント数もご連絡いたします。

↓

### 3) お客様がBtoBサイトのアカウントを登録（お客様管理番号と紐づけ）

- ・ ご案内された「お客様管理番号」を指定して、お客様（得意先様）がアカウント登録することで、サイトのご利用が可能となります。  
複数アカウント登録する場合は、同じお客様番号を使って登録していただきます。

## 3. アカウント登録数制限

お客様が登録できるアカウント数には制限があります。

登録できるアカウント残数は、サイトにログイン後、「マイページ」⇒「アカウント一覧」メニューで確認できます。

## 4. 動作環境

- ・ 当サイトは、インターネットが利用できる環境であればどなたでもご利用いただけます。
- ・ サービスを利用する管理サイトはGoogle Chrome、Microsoft Edgeブラウザのみ動作保証しています。
- ・ タブレットやスマートフォンでも上記ブラウザが稼働するアプリケーションでのご利用は可能です。

## 5. セキュリティ

- ・ BtoBサイトは常時SSL化(https化) 対応されておりWebブラウザとWebサーバ間の通信は暗号化されているため、データ改ざんや盗聴の危険はありません。  
また、ご注文履歴やアカウント設定情報などはログインアカウントと紐づけされていますので、他者様の情報は閲覧できません。

## 6. システム障害やエラーが発生した場合

- ・ BtoBサイトご利用中に、システム障害やエラーが表示された場合で、原因不明である場合は、弊社までお問合せください。
- ・ お問合せいただく場合、以下を明確にお伝えいただけましたら、よりスムーズに対応できます。
  - エラーが発生したメニュー名
  - エラーページに表示された英数字のエラーコード文字
  - エラーが発生直前の具体的な操作内容
  - エラーページに表示されたエラーメッセージ
  - ログインアカウント名
- ・ メールでお問合せいただけます場合、上記の状況がわかるエラーページのスクリーンショットがあれば添付いただいても結構です。

## 7. 弊社へのお問合せ

- ・サイト上部にある「お問合せ」メニューよりお問合せいただけます。
- ・その他は、弊社よりあらかじめご案内しているお問合せ方法にてご連絡ください。

## 8. ご解約について

- ・BtoBサイトのご利用を停止しご解約される場合は、弊社までご連絡ください。

### 【ご解約にあたっての注意事項】

ご解約されますと、お客様のBtoBオプションに係る情報（アカウント情報やカート、ご注文履歴など）はすべて削除され復元できなくなります。これに同意されます場合のみ、ご解約を決定してください。